


Data	Wersja	REG - 05	
2019-12-01	1	Ogólne Warunki Sprzedaży	

§ 1. Wstęp

1. Niniejsze ogólne warunki sprzedaży, zwane dalej OWS, określają zasady współpracy stron w zakresie sprzedaży wyrobów i usług oferowanych przez STEEL RBB dla KLIENTA.
2. Niniejsze ogólne warunki sprzedaży stanowią część każdej oferty, cennika i umowy współpracy, a podjęcie współpracy w zakresie dostaw stanowi równocześnie akceptację OWS.
3. Postanowienia zawarte w niniejszych OWS mogą być zmienione jedynie w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Zawarcie odrębnej umowy sprzedaży wyłącza stosowanie niniejszych OWS tylko w zakresie uregulowanym w niej w sposób odmienny.
4. Odmienne ustalenia pomiędzy stronami uzgodnione i potwierdzone na piśmie mają pierwszeństwo przed postanowieniami OWS.
5. Definicje:

STEEL RBB – Steel RBB Sp. z o.o. Sp. K. z siedzibą w Jarocinie, ul. Wojska Polskiego 83, 63-200 Jarocin, strona internetowa: www.steel-rbb.pl

KLIENT – oznacza każdą firmę bądź osobę prywatną, która dokonuje zakupów wyrobów lub usług od STEEL RBB,

OFERTA - oznacza aktualną ofertę handlową STEEL RBB przesłaną wcześniej do KLIENTA.

ZAMÓWIENIE – oznacza zamówienie dotyczące sprzedaży wyrobów lub usług złożone przez KLIENTA do STEEL RBB, za pośrednictwem poczty, faksu lub emailu na podstawie otrzymanej oferty. Zamówienie powinno zawierać:

- a. dane rejestrowe KLIENTA – nazwę, adres, numer NIP lub odpowiednik,
- b. określenie przedmiotu zamówienia oraz wskazanie oferty jeśli dotyczy,
- c. ilość zamówionego wyrobu lub usługi,
- d. pożądaný termin, miejsce i warunki dostawy/odbioru towaru.

POTWIERDZENIE ZAMÓWIENIA – oznacza przyjęcie zamówienia do realizacji, w którym szczegółowo określone są: zamawiane wyroby/usługi, nr rysunku lub normy dla wyrobu, ilość, ceny oraz wartość zamówienia, waluta w której nastąpi rozliczenie należności, przewidywany termin realizacji, warunki płatności oraz dostawy.

§ 2. Warunki Dostawy

1. STEEL RBB podejmuje się realizacji przesłanego pocztą, faksem lub emailu na adres ORDER@STEEL-RBB.PL zamówienia zgodnie z warunkami określonym w potwierdzeniu zamówienia.
2. W razie zastrzeżeń do przedstawionych w potwierdzeniu zamówienia warunków, należy je zgłosić pisemnie lub emailu w ciągu dwóch dni roboczych od otrzymania potwierdzenia.
3. Brak zastrzeżeń uznaje się za przyjęcie warunków określonych w potwierdzeniu zamówienia i tym samym zawarcie umowy sprzedaży.
4. Uruchomienie produkcji zgodnie z tak potwierdzonym zamówieniem skutkuje obciążeniem KLIENTA kosztami produkcji w przypadku późniejszego odstąpienia od umowy.
5. Strony uzgadniają termin i miejsce dostawy lub odbioru towaru, pod warunkiem przekazania sprzedającemu informacji niezbędnych do realizacji zamówienia w szczególności dokumentacji technicznej w plikach CAD.

§ 3. Dostawy

1. Każda partia dostawy będzie udokumentowana dokumentem WZ ze specyfikacją dostawy oraz listem przewozowym, co stanowi podstawę ilościowego odbioru wyrobów oraz ewentualnych opakowań.
2. Odbiór ilościowy i jakościowy przeprowadzany będzie w siedzibie KLIENTA przez osobę uprawnioną przez KLIENTA.

- Partię dostaw uważa się za przyjętą bez zastrzeżeń pod względem ilościowym oraz bez uszkodzeń po podpisaniu dokumentu WZ przez przedstawiciela KLIENTA. Na KLIENCIE spoczywa obowiązek wskazania osób uprawnionych do podpisywania listów przewozowych.
- W razie wątpliwości uważa się, iż każda osoba podpisująca dokument WZ jest uważana za przedstawiciela KLIENTA.
- Niedobór ilościowy dostarczonych wyrobów w porównaniu z ilością ujętą w dokumencie WZ powinien być zgłaszany wyłącznie w chwili przekazania partii wyrobów poprzez dokonanie stosownego wpisu na dokumencie, bądź w przypadku braków wynikających ze zniszczenia lub uszkodzenia wyrobów w transporcie – dodatkowo w protokole podpisanym przez przedstawiciela KLIENTA i osobę dokonującą transportu.
- Terminy dostawy wynikające z uzgodnień między stronami, mogą ulec zmianie w przypadku zdarzeń, za które STEEL RBB nie ponosi odpowiedzialności.
- STEEL RBB nie odpowiada za żadne straty, szkody lub koszty (pośrednie lub bezpośrednie) wynikające z roszczeń KLIENTA z tytułu błędów w dostawie lub jej opóźnień, spowodowane działaniem operatora logistycznego.
- Jeżeli KLIENT wydłuży ustalony termin dostawy lub w przypadku nie przyjęcia towaru, STEEL RBB ma prawo obciążyć KLIENTA kosztami transportu i kosztami magazynowania w wysokości 0,1% wartości sprzedaży za każdy dzień przechowywania.

§ 4. Należności

- STEEL RBB wystawi KLIENTOWI fakturę VAT po otrzymaniu potwierdzenia odbioru wyrobów lub usługi.
- Faktury będą wystawiane zgodnie z potwierdzeniem zamówienia.
- Domyślną formą faktur w STEEL RBB są faktury elektroniczne wystawiane zgodnie z odrębnym regulaminem.
- W przypadku opóźnień w zapłacie wymagalnych faktur STEEL RBB ma prawo wstrzymać produkcję następnych partii dostaw do czasu uregulowania zaległości oraz skrócić termin płatności kolejnych faktur wedle uznania lub żądać przedpłaty w wysokości 100% wartości zamówienia przed przekazaniem do produkcji kolejnej partii wyrobów.
- Opóźnienia w zapłacie mogą spowodować wydłużenie terminów dostaw kolejnych partii wyrobów w stosunku do ustalonego harmonogramu dostaw, jednak bez negatywnych konsekwencji z tego tytułu dla STEEL RBB.
- Datą zapłaty jest data wpływu należności na rachunek bankowy STEEL RBB.
- W przypadku niedotrzymania terminu płatności STEEL RBB ma prawo do naliczenia ustawowych odsetek.

§ 5. Gwarancja i Reklamacje

- STEEL RBB udziela gwarancji na wszystkie sprzedawane wyroby od dnia przekazania wyrobu KLIENTOWI na okres 24 miesięcy
- Gwarancja obejmuje uszkodzenia wynikające z wad produkcyjnych wyrobu.
- Gwarancja obejmuje uszkodzenia wynikające z wad konstrukcyjnych wyrobu, jeżeli konstrukcja została zaprojektowana w STEEL RBB.
- Gwarancja nie obejmuje:
 - uszkodzeń mechanicznych,
 - niewłaściwego użytkowania produktu, niezgodnego z jego przeznaczeniem,
 - celowego uszkodzenia produktu (np.: otwarcie, próba naprawy, ingerencja osób nieuprawnionych),
 - naturalnego zużycia produktu lub jego części wynikającego z jego eksploatacji,
 - uszkodzeń powstałych w wyniku działania siły wyższej (np. przepięcie sieci elektrycznej, uderzenie pioruna itp.).
- Odbiór jakościowy przeprowadzany jest w chwili przekazania partii wyrobów KLIENTOWI przez STEEL RBB, jak również w okresie późniejszym, z tym, że przed ewentualnym przetworzeniem lub montażem wyrobów, lecz nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od daty ich przekazania, w zależności, które ze wskazanych wyżej zdarzeń nastąpi wcześniej.
- KLIENT zobowiązany jest zawiadomić STEEL RBB pisemnie o wadzie w terminie 2 dni roboczych od dnia odbioru jakościowego.

7. W przypadku niemożności wykrycia wad wyrobu (w szczególności wad materiału), w terminie określonym w pkt 5 powinny być one zgłoszone przez KLIENTA niezwłocznie po ich wykryciu, nie później jednak niż w ciągu 2 dni roboczych, pod rygorem utraty praw do reklamacji.
8. Wszelkie reklamacje jakościowe należy zgłaszać na formularzu **F-010 Protokół reklamacyjny** dostępnym na stronie internetowej lub analogicznym lub pisemnie na adres CLAIM@STEEL-RBB.PL podając w szczególności:
 - a. dane KLIENTA – nazwę, numer NIP lub odpowiednik,
 - b. określenie przedmiotu reklamacji ze wskazaniem dostawy której dotyczy,
 - c. ilość reklamowanego wyrobu,
 - d. przyczynę reklamacji czyli szczegółowy opis wady wraz z fotodokumentacją
9. Bez zgody STEEL RBB, KLIENT nie ma prawa ingerować w wyrób będący przedmiotem reklamacji w tym podejmować samodzielnej próby naprawy pod rygorem utraty praw do reklamacji.
10. Reklamacja będzie rozpatrzona pisemnie w ciągu 10 dni roboczych od dnia jej otrzymania.
11. W przypadku rażącego nadużycia zgłaszania niezasadnych reklamacji STEEL RBB ma prawo żądać zwrotu poniesionych kosztów rozpatrzenia reklamacji.

§ 6. Klauzule Dodatkowe

1. W przypadku zmiany stosunków gospodarczych, handlowych, finansowych lub politycznych, których strony nie brały pod uwagę zawierając umowę, a powodujących znaczne zachwianie równowagi kontraktowej, każda ze stron zobowiązuje się do niezwłocznego podjęcia renegotjacji celem przywrócenia równowagi kontraktowej. W przypadku braku porozumienia stron co do przywrócenia równowagi kontraktowej w terminie 30 dni od daty zawiadomienia o wystąpieniu okoliczności uzasadniających renegotjację umowy, w której zakres wchodzi niniejsze OWS, uważa się umowę za rozwiązana w części jeszcze nie wykonanej z pierwszym dniem następującym po upływie 30 dniowego terminu przewidzianego na negocjacje.
2. Przepisy pkt. 1 niniejszego rozdziału należy stosować odpowiednio w przypadku wystąpienia siły wyższej. Przez siłę wyższą należy rozumieć każde nagłe, nieprzewidywalne zewnętrzne zdarzenie mające wpływ na realizację obowiązków stron, któremu strony nie mogły zapobiec.
3. Do przypadków określonych w pkt 1 należy w szczególności zaliczyć konflikty pracownicze, restrykcje celne, walutowe i energetyczne, powszechne niedobory towaru, nadzwyczajne decyzje władz oraz braki i opóźnienia realizacji zamówień przez dostawców sprzedającego, wynikające z któregokolwiek z opisanych wyżej powodów.
4. KLIENT nie może bez zgody STEEL RBB przekazywać wiedzy i informacji uzyskanych w wyniku kontaktów handlowych ze STEEL RBB osobom trzecim w sprawach objętych tajemnicą handlową.

§ 7. Postanowienia Końcowe

1. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia niniejszych OWS wymagają do swej ważności formy pisemnej.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży znajdują zastosowanie aktualne pisemne uzgodnienia między stronami oraz właściwe przepisy prawa polskiego.
3. Spory mogące wyniknąć w związku ze współpracą stron w zakresie dostaw wyrobów od STEEL RBB będą rozstrzygane przez polski sąd właściwy miejscowo dla siedziby STEEL RBB.

Opracował:
Dyrektor Zakładu
Maciej Frąckowiak

Zweryfikował:
radca prawny
Andrzej Świdurski

Zatwierdził:
Prokurent
Joanna Borusiak-Liwinska